

การประชุมคณะทำงานระบบบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ ห้องประชุมกิจชัย ยิ่งเสรี สำนักงานสหกรณ์  
ออมทรัพย์สาทรนครสุโขทัย จำกัด นำโดยนายศักดิ์ดา ธานีรินทร์ เป็นประธาน พร้อมคณะทำงานอีก 7 คน ในการประชุม  
ว่าด้วยเรื่องการให้บริการสมาชิก ดังนี้

1. การกู้เงินเพื่อเพิ่มสภาพคล่อง (Smart Cash) ผ่านระบบธนาคารกรุงไทย จำกัด

1.1 ปัญหาที่พบ สมาชิกบางรายเข้าใจว่าสามารถฝากเงินและชำระหนี้เงินกู้ผ่านตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทย  
ได้ จึงได้ทำรายการ และข้อมูลที่ถูกลบส่งมายังสหกรณ์จึงเกิดความผิดพลาด สหกรณ์ฯ ต้องดำเนินการแก้ไข  
เป็นรายๆ

**มติที่ประชุม** แจ้งเจ้าหน้าที่ให้แนะนำขั้นตอนวิธีการให้สมาชิกทราบตอนที่ส่งใบกู้

1.2 สมาชิกทำวงเงินกู้เพื่อเพิ่มสภาพคล่อง (Smart Cash) (ข้อมูล ณ วันที่ 21 พฤษภาคม 2561)

เดือน	จำนวน (ราย)	จำนวนเงินอนุมัติ(บาท)
มกราคม	3	260,000
กุมภาพันธ์	131	9,480,000
มีนาคม	188	13,373,000
เมษายน	96	7,061,000
พฤษภาคม	39	2,918,000
<b>รวม</b>	<b>457</b>	<b>33,092,000</b>

ข้อมูลสมาชิกมีปัญหาการกู้เงิน Smart Cash ไม่ได้ 2 ราย ฝ่ายจัดการได้ประสานไปทางธนาคารกรุงไทย  
ทางธนาคารชี้แจงว่าสมาชิกมีหนี้เงินกู้ร่วมกับธนาคารจะต้องนำเงินไปฝากเพื่อให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม  
ก่อนแล้วถึงจะกดกู้ได้

**มติที่ประชุม** มอบฝ่ายจัดการแจ้งสมาชิกทราบ

2. การฝาก – ถอน เงินฝากออมทรัพย์ ผ่านระบบธนาคารกรุงไทย จำกัด

3. ระบบบริการสมาชิก Imember (ข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก เช่น ข้อมูลหุ้น เงินฝาก เงินกู้ ผู้ค้ำประกัน  
รายการหักประจำเดือน โบนัสประจำเดือน เงินปันผล – เฉลี่ยคืน)

3.1 สมาชิกสามารถพิมพ์ใบเสร็จประจำเดือนได้ตั้งแต่วันที่ 6 ของทุกเดือน เป็นต้นไป

3.2 ใบเสร็จรับเงิน Online มีสมาชิกบางรายอยากให้สหกรณ์พิมพ์และส่งให้สมาชิกเหมือนเดิม

**มติที่ประชุม**

1. ขอความร่วมมือจากงานการเงินของแต่ละหน่วยงานช่วยพิมพ์ให้สมาชิก
2. หากสมาชิกมาขอรับใบเสร็จที่สหกรณ์ฯ จะถ่ายสำเนาพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง  
โดยผู้จัดการ

3.3 ปัญหาในการใช้งานระบบบริการสมาชิก (Imember) สมาชิกเข้า Password ตัวเองไม่ได้

**มติที่ประชุม** ให้โทรฯ แจ้งสหกรณ์ฯ เพื่อเจ้าหน้าที่จะได้ทำการยกเลิกข้อมูลเดิมแล้วออก Password ใหม่ให้

3.4 สมาชิกลงทะเบียนใช้บริการระบบ Imember ของสหกรณ์ฯ (ข้อมูล ณ วันที่ 21 พฤษภาคม 2561)

หน่วยงาน	จำนวนสมาชิกทั้งหมด	จำนวนสมาชิกที่สมัคร Imember	ร้อยละ
หน่วยงานที่ 1 สาธารณสุขเชียงราย	3,023	689	22.79
หน่วยงานที่ 2 โรงพยาบาลเชียงราย	1,996	485	24.30
หน่วยงานที่ 3 สาธารณสุขพะเยา	500	105	21.00
หน่วยงานที่ 4 โรงพยาบาลพะเยา	607	119	19.60
หน่วยงานที่ 5 โรงพยาบาลเชียงคำ	460	141	30.65
สมาชิกสมทบประเภทบุคคลธรรมดา	94	2	2.13
<b>รวม</b>	<b>6,680</b>	<b>1,541</b>	<b>23.07</b>

**มติที่ประชุม** มอบคณะกรรมการดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบ

- เพิ่มบริการข้อมูลสมาชิก ระบบตรวจสอบข้อมูล สสทท. สส.ชสอ. สมาชิกสามารถเข้าดูได้ในเว็บไซต์ของสหกรณ์ฯ โดยพิมพ์เลขบัตรประชาชน 13 หลัก
- อบรมสมาชิกใหม่ในวันเสาร์ที่ 16 มิถุนายน 2561 เวลา 9.00-12.00 น. ณ ห้องประชุมเสมพริ้งพวงแก้ว มีนายสวัสดิ์ แก้วประการ เป็นวิทยากรระบบ IT  
**มติที่ประชุม** ให้ตั้งบูธไว้หลังห้องประชุมเพื่อสมาชิกจะได้สมัครใช้ระบบบริการสมาชิก (Imember) ของสหกรณ์ฯวันที่ได้รับการอบรม
- ประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านระบบ SMS ในนาม CR.H.COOP
- ประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านระบบ Line
- ประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านระบบ Facebook
- ประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านระบบเว็บไซต์สหกรณ์ฯ